

Министерство образования и науки Республики Дагестан
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Дагестан
«Кизлярский профессионально-педагогический колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

Код и наименование специальности 44.02.05 «Коррекционная педагогика в начальном образовании»

входящей в состав УГС 44.00.00 «Образование и педагогические науки»

Квалификация выпускника: учитель начальных классов, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

2022 г.

ОДОБРЕНА

предметной (цикловой) комиссией
социально-экономических и
профессиональных дисциплин по
юридическим и экономическим
специальностям

Протокол № 1 от « 30 » августа 2022 г.

Председатель предметно-цикловой
комиссии

 Гаджимурадова Э.Э.

30 / 08 2022 г.

зам. директора по учебной работе



Рабочая программа учебной дисциплины «ОГСЭ.05 Психология общения» разработана на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании (программа подготовки специалистов среднего звена), утвержденного приказом Минобрнауки России от 13.03.2018 N 183 (Зарегистрировано в Минюсте России 29.03.2018 N 50568)

Организация разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Дагестан «Кизлярский профессионально-педагогический колледж»

Разработчики:

- Сарычева Лариса Викторовна, преподаватель ГБПОУ РД «КППК»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ	4
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ	6
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	11
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ	12
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (курсы повышения квалификации и переподготовки воспитателей).

Программа может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в формате электронных лекций, видео-конференций, выполнения заданий, размещенных на портале дистанционного обучения колледжа.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01.-ОК 07., ОК.09, ОК.10	<ul style="list-style-type: none">– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;– управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника;– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<ul style="list-style-type: none">– взаимосвязь общения и деятельности;– цели, функции, виды и уровни общения;– роли и ролевые ожидания в общении;– виды социальных взаимодействий;– механизмы взаимопонимания в общении;– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;– этические принципы общения;– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;– особенности общения с детьми, не владеющими русским языком.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК.01- 07, ОК.09, ОК.10. ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам, ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности; ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие; ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста; ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей; ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях; ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности; ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.

1.4.Количество часов на освоение программы учебной дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 42 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 38 часов; самостоятельной работы обучающегося 4 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	42
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	38
в том числе:	
теоретическое обучение	30
практические занятия	8
<i>Самостоятельная работа</i>	4
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2		3	4
Раздел 1. Социально-психологические аспекты общения			22	
Тема 1.1. Общение как социально-психологический процесс	Содержание учебного материала		6	ОК 02., ОК 03.
	1	Понятие общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Структура, функции, виды общения. Особенности общения в современном мире. Общение как важная социальная потребность. Уровни общения. Критерии удовлетворенности общением. Сущность педагогического общения. Модели поведения учителей в педагогическом общении. Структура педагогических воздействий. Общение с детьми как одна из составляющих содержания профессиональной деятельности педагога. Стили педагогического общения.	2	
	Практические занятия		4	
	1. Общение как важная социальная потребность		2	
	2. Качества личности учителя, влияющие на педагогическое общение		2	
Тема 1.2. Социальная перцепция	Содержание учебного материала		6	ОК 01.-ОК 06., ОК 10.
	1	Сущность социальной перцепции. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Особенности формирования социальных установок. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия: познание и понимание людьми друг друга (идентификация, эмпатия, аттракция); познание самого себя в процессе общения (рефлексия); прогнозирование поведения партнера по общению (каузальная атрибуция). Психологические эффекты, влияющие на восприятие и понимание людьми друг друга: эффект ореола, эффект новизны и первичности, эффект стереотипизации. Обратная связь в общении. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ. Влияние имиджа на восприятие человека.	1	
	Практические занятия		5	
	3. Сущность социальной перцепции		1	
	4. Механизмы взаимопонимания в общении		1	

	5.Эмпатия в структуре профессионально-значимых качеств личности педагога	1	
	6. Имидж личности учителя начальных классов	2	
Тема 1.3. Интерактивный аспект общения	Содержание учебного материала	4	<i>OK 01.-OK 06., OK 10.</i>
	1 Сущность интеракции. Единицы взаимодействия. Виды социальных взаимодействий. Стратегии взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Трансактный анализ общения Э. Берна. Социальные позиции (ребенок, родитель, взрослый). Психологические особенности публичных выступлений.	1	
	Практические занятия	3	
	7. Сущность интеракции	1	
	8. Развитие навыков публичного выступления	2	
Тема 1.4. Коммуникативный аспект общения	Содержание учебного материала	6	<i>OK 01.-OK 07., OK 10.</i>
	1 Понятие коммуникации. Понятие коммуникация. Средства коммуникации. Основные элементы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Нереплексивное и рефлексивное слушание. Невербальная коммуникация: кинестетика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, визуальное общение. Коммуникативные барьеры. Социальный и психологический характер коммуникативных барьеров. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Психологическая обратная связь. Феномены межличностного влияния. Специфика межличностного обмена информацией. Субъективные каналы восприятия и передачи информации.		
	Практические занятия	6	
	9. Вербальная и невербальная коммуникация	2	
	10. Техники и приемы общения: умение слушать, ведение беседы	2	
	11. Языковой барьер в общении с людьми, говорящими на иностранном языке.	2	
	12. Учет невербального поведения в общении	1	
	Контрольная работа по 1 разделу	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	*	*
Раздел 2. Личная и профессиональная эффективность в общении		18	
Тема 2.1. Социальные роли и ролевые ожидания	Содержание учебного материала	4	<i>OK 01.-OK 07., OK 09., OK 10.</i>
	1 Социальные роли и ролевые ожидания. Понятие, виды, функции, основные характеристики социальной роли. Ролевые ожидания. Влияние социальной роли на развитие личности. Особенности освоения социальных ролей.		
	Практические занятия	4	
	13. Социальные роли и ролевые ожидания	2	

	14. Профессиональные роли учителя	2	
Тема 2.2. Организация делового общения	Содержание учебного материала	4	ОК 01.-ОК 06., ОК 09., ОК 10.
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Правила ведения беседы. Приемы избежания спора. Правила ведения спора. Анализ результатов беседы. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Правила убеждения. Убеждение в педагогическом процессе. Формы убеждения. Педагогические требования к применению методов убеждения.	1	
	Практические занятия	3	
	15. Формы делового общения и их характеристика	1	
	16. Навыки ведения деловых дискуссий.	2	
Тема 2.3. Этические принципы общения	Содержание учебного материала	4	ОК 01.-ОК 07., ОК 09., ОК 10.
	1 Этикет. Понятие мораль, нравственность, этика. этикет. Виды этикета. Деловой этикет. Этические принципы и нормы.	1	
	Практические занятия	3	
	17. Этические принципы и нормы	1	
	18. Коммуникативная культура учителя	2	
Тема 2.4. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Содержание учебного материала	5	ОК 01.-ОК 07., ОК 09., ОК 10.
	1 Целеполагание как основа любой деятельности. Цель как критерия принятия решения. Понятие уверенного поведения. Основные составляющие уверенности. Эффективные и неэффективные способы реагирования в стрессовых ситуациях. Управление эмоциями.		
	Практические занятия	5	
	19. Целеполагание	2	
	20. Уверенное поведение	2	
	21. Управление стрессом	1	
	Контрольная работа по 2 разделу	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	*	*
Раздел 3. Социальная психология конфликта		7	
Тема 3.1. Конфликт как особая форма взаимодействия	Содержание учебного материала	2	ОК 01.-ОК 07., ОК 09., ОК 10.
	1 Конфликт как особая форма взаимодействия. Конфликт: понятие и виды. Причины возникновения конфликтов. Структура конфликта. Стратегии разрешения конфликта. Ассертивная позиция в конфликте.	1	
	Практические занятия	1	

	22. Исследование особенностей реагирования в конфликтной ситуации.	1	
Тема 3.2. Педагогический конфликт	Содержание учебного материала	5	OK 01.-OK 07., OK 09., OK 10.
	1 Основные источники педагогического конфликта. Педагогический конфликт, его сущность и основные характеристики. Причины. Особенности педагогических конфликтов. Виды педагогических конфликтов: мотивационные конфликты; конфликты, связанные с недостатками в организации образовательного процесса; конфликты взаимодействий. Конфликты между педагогом и детьми (конфликты деятельности, поведения, отношений). Способы предупреждения, разрешения и управления педагогических конфликтов. Модели разрешения конфликтов. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	1	
	Практические занятия	3	
	23. Позиции педагога в конфликтной ситуации.	1	
	24. Обсуждение и анализ конфликтных ситуаций в педагогическом процессе ОО. Определение способов выхода из конфликтных ситуаций	2	
	Контрольная работа по 3 разделу	1	
Дифференцированный зачет		1	
Всего:		42	

1. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета, как правило, кабинета психологии. Оборудование учебного кабинета: 25 посадочных мест, мультимедийное оборудование, компьютер с выходом в интернет.

Для организации электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий может использоваться система электронного обучения Moodle, сервис ZOOM электронная почта; электронная библиотека – ЭБС «Юрайт»; система интернет-связи skype; социальные сети; телефонная связь.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя компьютер/ноутбук/планшет; средства связи преподавателей и обучающихся.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основные источники

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Юрайт, 2020. — 350 с. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451052>

Дополнительные источники

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие для СПО / Н. С. Ефимова. — Москва: Инфра-М: Форум, 2015. — 192 с.
2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 476 с. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450979>

Интернет-ресурсы

1. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.school.edu.ru/>
2. ЗАВУЧ.инфо [Электронный ресурс]: информационный портал для работников системы образования. — Режим доступа: <https://www.zavuch.ru/>
3. Школьное образование [Электронный ресурс] // Наука и образование: сайт. — Режим доступа: <http://edu.rin.ru/school/index.html>
4. Российское образование [Электронный ресурс]: федеральный портал. — Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
5. Минпросвещения России [Электронный ресурс]: официальный сайт Министерства просвещения РФ. — Режим доступа: <https://edu.gov.ru/>
6. Институт новых технологий [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.int-edu.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с шкалой.

Шкала оценки индивидуальных образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
70 ÷ 89	4	хорошо
50 ÷ 69	3	удовлетворительно
менее 50	2	неудовлетворительно

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – особенности общения с детьми, не владеющими русским языком. 	<ul style="list-style-type: none"> – разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения; – определяет роль и ролевые ожидания в общении; – формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; – определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; – знает этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – знает особенности общения с детьми, не владеющими русским языком 	Тестирование Устный опрос Письменный опрос
<ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<ul style="list-style-type: none"> – применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использует невербальные средства общения и определяет психоэмоциональное состояние собеседника; – владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения – осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ; – планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие. 	Оценка результатов выполнения практических заданий (работ)